

คำถาม-คำตอบ เรื่อง ระบบ e-Submission อาหาร (สำหรับผู้ประกอบการ)

ส่วนที่ 1 การสร้างบัญชีผู้ใช้งาน OPEN ID และการขอใช้สิทธิ์เข้าระบบ E-Submission

คำถาม	คำตอบ
1. ทำอย่างไรถึงจะสามารถเข้าใช้งานในระบบ E-Submission ได้ ?	<p>การเข้าใช้งานระบบ E-Submission ต้องดำเนินการ 2 ข้อ (** สามารถทำข้อใดก่อนก็ได้ **)</p> <p>ข้อ 1. สร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบ Open ID ผ่านระบบของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) www.egov.go.th (หากมีปัญหาในการสมัครเพื่อสร้างบัญชีผู้ใช้งาน โปรดติดต่อ contact@ega.or.th หรือ โทร 0 2612 6000</p> <p>ข้อ 2. ยื่นหนังสือมอบอำนาจและหลักฐานประกอบเพื่อขอสิทธิ์เข้าใช้ระบบอาหาร (ยื่นแค่ครั้งเดียว จนกว่าหนังสือมอบอำนาจจะหมดอายุ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - กรณีสถานที่ที่ได้รับอนุญาตอยู่ต่างจังหวัดให้ติดต่อ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) จังหวัดนั้นๆ - หากที่ตั้งอยู่ กทม. ให้ติดต่อที่ ห้อง 325 ชั้น 3 ตึก อย. โทร. 0-2590 – 7090 ณ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา อาคาร 5 ชั้น 3 ห้อง 325 โทร. 0-2590 –7090 <p>โดยต้องยื่นหลักฐานการได้รับมอบอำนาจในการยื่นคำขออนุญาตด้านอาหาร ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1). หนังสือมอบอำนาจ ติดอากรแสตมป์ 30 บาท (30บาท/ผู้รับมอบอำนาจ) <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> กรณีผู้มอบอำนาจเป็นนิติบุคคล ผู้มอบอำนาจต้องครบถ้วนตามหนังสือรับรองนิติบุคคล เช่น กรรมการสองคนลงลายมือชื่อและประทับตราสำคัญของบริษัท เป็นต้น และต้องแนบหนังสือรับรองนิติบุคคลอายุไม่เกิน 6 เดือน หรือ ใบทะเบียนพาณิชย์ มาด้วย <input type="checkbox"/> ถ่ายเอกสารหนังสือมอบอำนาจ (ที่ติดอากรแสตมป์แล้ว 1 ฉบับ) 2). สำเนาหน้าบัตรประชาชนที่ยังไม่หมดอายุ และอ่านได้อย่างชัดเจน ของ <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ผู้มอบอำนาจ หรือ กรรมการผู้มีอำนาจลงนามผูกพันบริษัทได้ <input type="checkbox"/> ผู้รับมอบอำนาจ (ผู้ยื่นคำขอ) <p>(หลังจากยื่นหนังสือมอบอำนาจเจ้าหน้าที่จะเปิดสิทธิ์ให้ใช้ระบบอาหารเพื่อยื่นคำขอตามที่ได้รับมอบอำนาจไว้ตามระยะเวลาที่ระบุในหนังสือมอบอำนาจ หากไม่ระบุจะกำหนดให้สิทธิ์นี้ใช้ได้ไม่เกิน 1 ปี)</p>
2. หากพบปัญหาในการสมัคร Open ID ต้องติดต่อกับหน่วยงานใด?	<p>ติดต่อสอบถามสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ผ่านทาง contact@ega.or.th หรือ โทรศัพท์ (+66) 0 2612 6000 ได้โดยตรง (ไม่ต้องติดต่อผ่าน อย. หรือ สสจ.)</p>

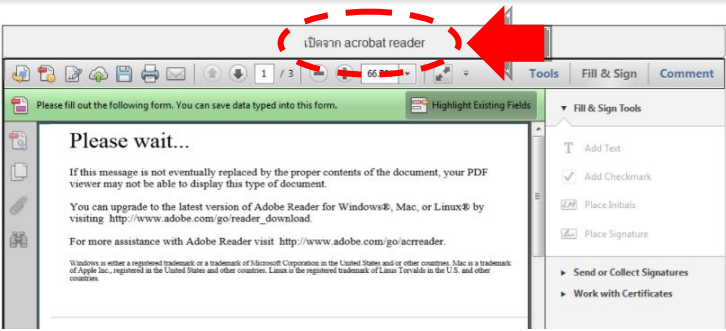
<p>3. สำหรับผู้ประกอบการที่มี Open ID ของ สรอ. แล้ว เช่น เคยใช้ในการขอ LPI กับสำนักด่านอาหารและยา จะต้องสมัคร Open ID เพื่อเข้าใช้ระบบ E-Submission อาหาร อีกหรือไม่?</p>	<p>Open ID ที่ได้จาก สรอ. จะสามารถใช้กับระบบสารสนเทศทุกระบบของ อย. ได้เลยโดยไม่ต้องขอใหม่ เพียงแต่ต้องยื่นหนังสือมอบอำนาจยื่นคำขอด้านอาหารเพื่อขอเปิดสิทธิ์เข้าใช้งานระบบอาหาร โดยใช้หลักฐานตามคำตอบข้อ 2</p>
<p>4. สถานที่ผลิต 1 แห่ง สามารถขอ Open ID ได้กี่รหัส?</p>	<p>Open ID เป็นสิทธิ์ส่วนบุคคล ตามเลขบัตรประชาชน มิใช่หน่วยงาน ดังนั้นไม่มีการจำกัดจำนวนรหัสต่อสถานที่ผลิต ขึ้นอยู่กับสถานที่ผลิตนั้นๆว่าจะมอบอำนาจให้ผู้มายื่นคำขอกี่คน (ควรใช้ e-mail ส่วนตัว ตอนสมัคร Open ID เนื่องจากจะต้องยืนยันตัวตนบุคคลผ่านทาง e-mail ด้วย)</p>
<p>5. Login เข้าระบบ e submission ด้วย Open ID ที่สมัครกับทาง สรอ. แล้ว แต่ระบบแจ้งว่า ไม่มีข้อมูลการมอบอำนาจ ต้องดำเนินการอย่างไร</p>	<p>ต้องยื่นหนังสือมอบอำนาจและหลักฐานประกอบเพื่อขอสิทธิ์เข้าใช้ระบบอาหารก่อน</p>
<p>6. กรณีเป็นเจ้าของกิจการหรือผู้มีอำนาจลงนาม และสร้างบัญชี Open ID แล้ว สามารถเข้าใช้ระบบ e submission ได้เลยหรือไม่ ?</p>	<p>ต้องเตรียมเอกสารหลักฐาน เช่น บัตรประชาชน ที่แสดงว่าท่านเป็นผู้มีอำนาจจริง มาแจ้งขอใช้สิทธิ์กับเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด หรือ อย. ก่อน</p>
<p>7. ต้องการเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผู้ยื่น เช่น e mail เพื่อใช้ติดต่อ ต้องดำเนินการเปลี่ยนแปลงที่ใด ?</p>	<p>สามารถ login เข้าไปแก้ไขในระบบ ระบบยืนยันตัวตนกลาง (Open ID Service) ของ สรอ. ได้โดยตรง</p>

ส่วนที่ 2 การยื่นคำขออนุญาตผลิตภัณฑอาหาร ตามแบบ สบ.7

คำถาม	คำตอบ
1. อาหารชนิดใดต้องยื่นแบบ สบ.7 และยื่นที่หน่วยงานใด	<p>อาหารที่เดิมต้องยื่นแบบ สบ.5 กรณีที่ไม่ต้องแจ้งสูตร ตั้งแต่ 1 ก.ค.2559 เป็นต้นไป ต้องเปลี่ยนมาเป็นแบบ สบ.7 ยื่นผ่านระบบ e-submission ทางอินเทอร์เน็ต โดยไม่ต้องเสียเวลาเดินทางมาที่ สสจ. หรือ อย. ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - อาหารกำหนดคุณภาพหรือมาตรฐาน ที่นอกเหนือจาก รอยัลเยลลีและผลิตภัณฑ์รอยัลเยลลี ผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร เครื่องดื่มในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท อาหารในภาชนะบรรจุที่ปิดสนิท นมโค นมเปรี้ยว ไอศกรีม นมปรุงแต่ง ผลิตภัณฑ์ของนม กาแฟผสมหรือกาแฟปรุงสำเร็จผสม เครื่องดื่มเกลือแร่ - อาหารที่ต้องมีฉลาก - อาหารทั่วไป
2. หลังจากวันที่ 1 กรกฎาคม 2559 หากผู้ประกอบการเปิดสิทธิ์เข้าใช้ระบบอาหารได้แล้ว แต่เข้าไปในระบบแล้วไม่พบ ข้อมูลสถานที่ผลิตหรือนำเข้าของตน จะต้องทำอย่างไร?	<ul style="list-style-type: none"> - ในเบื้องต้นให้ตรวจสอบด้วยตนเองก่อนว่ามีการนำเข้าข้อมูลการอนุญาตที่ผ่านมาแล้วหรือยัง โดยไปที่เว็บไซต์สำนักอาหาร เลือกหัวข้อ การสืบค้นข้อมูล/สารระนารู้ หัวข้อย่อย สืบค้นผลิตภัณฑ์ที่ได้รับอนุญาต เลือกอาหารพิมพ์เลขสารบบอาหารที่เคยได้รับ หากไม่ปรากฏข้อมูลให้ติดต่อกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เพื่อให้ให้นำเข้าข้อมูลการอนุญาตที่ผ่านมาสู่ระบบต่อไป - กรณีสถานที่ตั้งอยู่ กทม. ให้ติดต่อกลุ่มกำกับดูแลก่อนออกสู่ตลาด โทร. 025907011 หรือ pre_fda@fda.moph.go.th
3. กรณีพบข้อมูลที่ติดมากับไฟล์คำขอ ไม่เป็นปัจจุบันหรือไม่ตรงกับที่อยู่ในใบอนุญาต เช่น สถานที่ตั้ง เบอร์โทรศัพท์ ฯลฯ จะต้องแก้ไขอย่างไร	ติดต่อโดยตรงกับหน่วยงานที่ทำหน้าที่ออกใบอนุญาต ได้แก่ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา หรือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด (สสจ.) เพื่อตรวจสอบความถูกต้อง และแจ้งโปรแกรมเมอร์ (ศูนย์ข้อมูลและสารสนเทศ อย.) แก้ไขให้ถูกต้องก่อนยื่นคำขอ โดยใช้แบบฟอร์ม ศ.1
4. ไฟล์คำขอที่ดาวน์โหลดไป สามารถเปลี่ยนชื่อไฟล์คำขอเพื่อให้จำง่ายได้หรือไม่	สามารถเปลี่ยนชื่อไฟล์ได้
5. กรณีที่ต้องการยื่นอาหารประเภทเดิม ผู้ยื่นคนเดิม สถานที่เดิม จะสามารถใช้ไฟล์ที่ดาวน์โหลดมาแล้ว เปลี่ยนชื่อผลิตภัณฑ์มายื่นขอผลิตภัณฑ์อื่นได้หรือไม่	กรณีอาหารประเภทเดิม ผู้ยื่น และสถานที่ผลิตเดิม สามารถใช้ไฟล์ดังกล่าวเปลี่ยนแปลงข้อมูลของผลิตภัณฑ์ใหม่นำมายื่นได้ จนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงแบบฟอร์ม จะไม่สามารถใช้ไฟล์เดิมได้ต้องดาวน์โหลดไฟล์ใหม่
6. สามารถยื่นได้ครั้งละกี่รายการ/คำขอ	สามารถยื่นได้ครั้งละ 1 ผลิตภัณฑ์ (1 คำขอ/1 เลขสารบบ) โดยไม่จำกัดจำนวนคำขอ

<p>7. ไม่สามารถ upload ไฟล์คำขอเข้าระบบได้ ควรทำอย่างไร?</p>	<p>ในเบื้องต้นขอให้ตรวจสอบก่อนว่า ไฟล์คำขอที่ upload นั้น กรอกข้อมูลครบถ้วนหรือไม่, ประเภทอาหารที่ต้องการยื่นตรงกับช่องทาง upload หรือไม่, เอกสารแนบครบถ้วนหรือไม่</p> <p><u>สาเหตุหลักๆ ที่พบบ่อย ดังนี้</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เกิดจากการกรอกข้อมูลที่สำคัญไม่ครบถ้วน กรณีนี้ระบบจะมี pop up ข้อความแจ้งเตือนให้ทราบ 2. อัปโหลดไฟล์ไม่ตรงกับประเภทอาหารที่ดาวโหลด <p>เกิดจากการพยายามดัดแปลงไฟล์คำขอ เช่น การ save as ให้อยู่ในรูปแบบอื่น, การ Edit Form หรือการใช้ไฟล์ที่สร้างขึ้นโดยไม่ได้ดาวโหลดจากระบบ</p>
<p>8. กรณีการขออนุญาตนำเข้า เมื่อกรอกข้อมูลใบ certificate พร้อมกับ อัปโหลดข้อมูลแล้ว ต้องรอเจ้าหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลหรือไม่?</p>	<p>เมื่ออัปโหลดไฟล์ข้อมูลของใบ cer. พร้อมกับแนบไฟล์ใบ certificate เข้าระบบแล้ว ระบบจะออกเลข Ref cer ให้ทันที ท่านต้องตรวจสอบความถูกต้องของใบ certificate ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด เพราะระบบอนุมัติอัตโนมัติไม่มีเจ้าหน้าที่พิจารณา มิฉะนั้นอาจจะเป็นปัญหาในการนำเข้า ณ ด่าน</p>
<p>9. เมื่อยืนยันคำขอเข้าระบบแล้ว จะสามารถแก้ไขหรือยื่นข้อมูลเพิ่มเติมได้หรือไม่?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - รับคำขอแล้วจะมีเจ้าหน้าที่พิจารณาคัดกรองรายละเอียดตามที่ยื่นมาและหากข้อมูลที่ยื่นไม่ชัดเจนจะมีการขอคำชี้แจง เพื่อให้ได้ข้อมูลครบถ้วนในการอนุญาต - กรณีเจ้าหน้าที่ขอคำขอชี้แจง จึงจะสามารถแก้ไขข้อมูลได้
<p>10. ต้องแนบหลักฐานสำเนา ใบอนุญาตผลิต/ นำเข้า ในระบบ e-Submission</p>	<p>ไม่จำเป็นต้องแนบบใบอนุญาต เนื่องจากระบบสามารถตรวจสอบสถานะ และเรียกข้อมูลใบอนุญาต ประเภทอาหารที่ได้รับอนุญาตได้</p>
<p>11. จำกัดขนาดของไฟล์แนบหรือไม่ ควรมีขนาดเท่าไร</p>	<p>มีการจำกัดขนาดของไฟล์ไว้ ควรมีขนาดที่เหมาะสมไม่ใหญ่จนเกินไปสามารถอ่านได้ชัดเจน กรณีทำการสแกน เช่น ใบ certificate ควรตั้งค่าขนาดสแกนไว้เท่ากับกระดาษ A4 ความละเอียด 96 ถึง 150 dpi ก็เพียงพอ และบันทึกในรูปแบบบีบอัด เช่น .jpg เป็นต้น</p>
<p>12. กรณีที่ผู้มีอำนาจของบริษัทได้มอบอำนาจให้พนักงาน 2 คน เป็นผู้มีอำนาจในการยื่นผ่านระบบ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ผู้มีอำนาจสามารถเห็นสถานะคำขอของพนักงานทั้ง 2 คน ได้ทั้งหมดหรือไม่ <p>พนักงาน ทั้ง 2 คนของบริษัท จะเห็นเฉพาะคำขอที่ตนเองยื่น หรือจะเห็นคำขออื่นที่ผู้อื่นยื่นในนามบริษัททั้งหมด</p>	<p>ขณะนี้หากมีสิทธิ์เข้าระบบจะสามารถเห็นคำขอและสืบค้นผลิตภัณฑ์ตามที่ได้รับมอบอำนาจทั้งหมด</p>

ส่วนที่ 3 Application และการติดตั้งโปรแกรมที่จำเป็น

คำถาม	คำตอบ
<p>1. การยื่นคำขอทาง e-Submission สามารถยื่นทาง Smart Phone ได้หรือไม่ ?</p>	<p>- ยังไม่เปิดบริการให้ยื่นทาง Smart Phone สามารถยื่นได้ทาง PC, Note Book หรือ Tablet PC ที่ลงระบบปฏิบัติการ Windows เท่านั้น (ควรเป็น Window 7 ขึ้นไป)</p>
<p>2. โปรแกรมที่จำเป็นต้องใช้ในการยื่นคำขอมืออะไรบ้าง</p>	<p>มี 2 โปรแกรม ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เบราร์เซอร์ Mozilla Firefox สามารถดาวน์โหลดได้ ที่นี่ 2. Adobe Acrobat Reader DC (ไม่สามารถติดบน Window XP) และเพื่อการแสดงผลที่สมบูรณ์ควรเลือกลง Font ที่รองรับภาษาไทย หรือดาวน์โหลด Font ไปติดตั้งเพิ่มเติมดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - FontPack ดาวน์โหลด ที่นี่ / Font TH-Sara bun ดาวน์โหลด ที่นี่
<p>3. ไม่สามารถติดตั้งโปรแกรม Acrobat Reader DC ลงระบบปฏิบัติการ Windows ได้</p>	<p>ระบบปฏิบัติการ (Operating System :OS) การของเครื่องคอมพิวเตอร์ ไม่รองรับต้องใช้ระบบปฏิบัติการที่สูงกว่า Window XP ขึ้นไป</p>
<p>4. สามารถใช้เบราร์เซอร์อื่น เช่น Internet Explore . Google Chrome หรือ Apple Safari (เบราร์เซอร์สำหรับเครื่อง Mac) กับระบบ e Submission ได้หรือไม่?</p>	<p>สามารถใช้ได้แต่แสดงผลไฟล์ pdf ไม่สมบูรณ์ เบราร์เซอร์ที่รองรับแสดงผลได้ดีที่สุดสำหรับระบบ e-Submission ได้แก่ Mozilla Firefox</p> <p>คู่มือการตั้งค่า Firefox : สามารถดาวน์โหลดได้ ที่นี่</p>
<p>5. เบราร์เซอร์ แสดงผลไม่แสดงผลไฟล์ pdf ดังภาพ</p>	<p>สาเหตุ : ไม่ได้ใช้เบราร์เซอร์ Mozilla Firefox ในการทำงาน หรือยังไม่ได้ตั้งค่า Firefox ให้แสดงผล pdf สามารถแก้ไขได้โดย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ใช้ เบราร์เซอร์ Mozilla Firefox และตั้งค่าการแสดงผลตามคู่มือการตั้งค่า Firefox หรือ 2. Click ที่ คำสั่ง “เปิดจาก Acrobat Reader” ระบบจะทำการเปิดไฟล์ pdf โดยตรงจากเครื่องของท่าน ดังภาพ <div style="text-align: center;"> <p>รายละเอียด สล 5</p>  </div>

<p>6. ไม่พบ plugin Acrobat ในเบราว์เซอร์ Mozilla Firefox (สำหรับตั้งค่าการแสดงผล)</p>	<p>สาเหตุ : เกิดจากลำดับในการติดตั้งโปรแกรมไม่ถูกต้อง เช่น ติดตั้ง Acrobat Reader ก่อนติดตั้ง Mozilla Firefox</p> <p>ลำดับที่ถูกต้องในการติดตั้งโปรแกรม คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ติดตั้ง เบราว์เซอร์ Mozilla Firefox 2) ติดตั้งโปรแกรม Acrobat Reader version 10 ขึ้นไป (หากสามารถติดตั้งได้ แนะนำให้ติดตั้ง Acrobat Reader DC) <p>ติดตั้ง Font TH-Sara bun และ FontPack</p>
<p>7. ไฟล์คำขอ pdf หรือ ไฟล์คำขอที่ได้รับการอนุมัติ แสดงตัวอักษรไม่สมบูรณ์ ขนาดเล็กใหญ่ไม่เท่ากัน อักขระตกหล่น พิมพ์ออกมาไม่พอดี หน้ากระดาษ เกิดจากอะไร จะแก้ไขอย่างไร</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เกิดจากการเปิดไฟล์ pdf ด้วยโปรแกรมอื่นที่ไม่ใช่ Adobe เช่น Foxit Reader, PDF Architect เป็นต้น ต้องใช้ Acrobat Reader version 10 ขึ้นไป หรือ Acrobat Reader DC 2. กรณีที่เปิดด้วย Acrobat Reader แล้วยังคงพบตัวอักษรตกหล่นหรือขนาดไม่สม่ำเสมอ เกิดจากเครื่องคอมพิวเตอร์ยังไม่ได้ติดตั้งฟอนต์(Font) TH-Sara bun ดาวน์โหลด Font ไปติดตั้งเพิ่มเติม ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - FontPack ดาวน์โหลด ที่นี่ - Font TH-Sara bun ดาวน์โหลด ที่นี่