


## คู่มือการขออนุญาตโฆษณาอาหาร กรณีปรากฏสถานะ “เจ้าหน้าที่ขอคำชี้แจง”

เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ประกอบการโฆษณาอาหาร สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาจึงได้ปรับปรุงระบบการขออนุญาตโฆษณาอาหาร E-Submission เพิ่มเติม โดยให้ท่านสามารถแก้ไขรายละเอียดในคำขออนุญาตโฆษณาอาหารได้ 1 ครั้ง ในกรณีที่ท่านกรอกเลขสารบบอาหารไม่ถูกต้องหรือไม่ครบ 13 หลัก หรือกรอกตัวสะกดชื่ออาหาร ในคำขออนุญาตโฆษณาอาหาร (แบบ ขอ.1) ไม่ถูกต้อง (ทั้งนี้ท่านไม่สามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงผลิตภัณฑ์ที่ขอโฆษณาเป็นผลิตภัณฑ์อื่นที่ไม่ตรงกับที่ท่านยื่นคำขอไว้ในครั้งแรก หากท่านแก้ไขเลขสารบบอาหารและชื่ออาหารเป็นผลิตภัณฑ์อื่น ท่านจะถูกคืนคำขอ หรือถ้าท่านแก้ไขแล้วยังไม่ถูกต้องอีก ก็จะถูกคืนคำขอเช่นเดียวกัน) โดยระบบนี้จะเปิดให้ใช้ตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม 2562 ท่านผู้ประกอบการที่ประสงค์จะยื่นคำขออนุญาตโฆษณาอาหารตั้งแต่วันที่ 22 พฤษภาคม 2562 ให้ท่านดาวน์โหลดแบบคำขออนุญาตโฆษณาอาหารใหม่ หากท่านใช้แบบคำขอเดิม ท่านจะไม่สามารถอัปโหลดคำขอเข้าสู่ระบบได้

### คำชี้แจง

1. การดำเนินการนี้ เฉพาะกรณีที่ปรากฏสถานะ “เจ้าหน้าที่ขอคำชี้แจง” ที่ตารางรายการคำขอ ให้ท่านคลิกที่รูป  เพื่อดูข้อความจากเจ้าหน้าที่ในรอบ “หมายเหตุ”
2. การอัปโหลดไฟล์แนบ หรือการยื่นเอกสารเพิ่มเติมให้ดำเนินการภายใน 10 วันทำการ มิฉะนั้นท่านจะถูกคืนคำขอ และไม่ได้รับการพิจารณาอนุญาตโฆษณา
3. การอัปโหลดไฟล์แนบ หรือการยื่นเอกสารเพิ่มเติมทำได้เพียง 1 ครั้ง เมื่อผู้ยื่นคำขออัปโหลดไฟล์แนบเข้าสู่ระบบ หรือเจ้าหน้าที่รับเอกสารแล้ว จะไม่สามารถแก้ไขได้อีก ดังนั้นท่านต้องตรวจสอบเอกสารตามที่เจ้าหน้าที่ขอคำชี้แจงให้ครบถ้วนก่อนดำเนินการอัปโหลดไฟล์แนบ หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติม

### การดำเนินการ




1. เข้าสู่ระบบ







2. อ่านคำชี้แจงจากเจ้าหน้าที่



3. ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่อง

1. ลงชื่อเข้าสู่ระบบขออนุญาตโฆษณา จะพบสถานะ “เจ้าหน้าที่ขอคำชี้แจง” คลิกที่รูป  ของคำขอนั้น

ลำดับ	เลขรับคำขอ	เลขใบอนุญาต (ตามไฟล์)	รหัสดำเนินการ	วันยื่นคำขอ วันรับพิจารณาเอกสาร วันพิจารณาเสร็จสิ้น	สถานะ	ดูข้อมูล	ใบอนุญาต ขอ. 3 (ตามไฟล์)	ส.รายการ
1	611/2562	-	6200723	08/05/2562 08/05/2562 -	เจ้าหน้าที่ขอคำชี้แจง		ตามไฟล์	
2	607/2562	-	6200719	07/05/2562 07/05/2562 16/05/2562	อยู่ระหว่างดำเนินการ		ตามไฟล์	
3	606/2562	-	6200718	07/05/2562 07/05/2562 16/05/2562	อยู่ระหว่างดำเนินการ		ตามไฟล์	
4	597/2562	-	6200709	15/03/2562 15/03/2562 26/03/2562	อยู่ระหว่างดำเนินการ		ตามไฟล์	

- ส่วนประกอบของหน้าจอร์บบกรณีสที่ปรากฏสถานะ “เจ้าหน้าที่ขอคำชี้แจง”

**ผู้ประกอบการส่งคำขอโฆษณาอาหาร**

รหัสดำเนินการ	: 6200723	} 1
เลขรับคำขอ	: 611/2562	
วันที่เริ่มพิจารณาเอกสาร	: 08/05/2019	
วันที่รับคำขอแบบมีเงื่อนไข	: 08/05/2019	
สถานที่ยื่นคำขอ	: เจ้าหน้าที่ขอคำชี้แจง	
ชื่อเจ้าหน้าที่ดำเนินการ	: -	} 2
หมายเหตุ	: ตามที่ท่านได้ยื่นคำขออนุญาตโฆษณาอาหาร รหัสดำเนินการ 6200723 นั้น สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาพิจารณา รับคำขออนุญาตแบบมีเงื่อนไข (เลขรับคำขอ ) โดยพบว่ามิชอบพร้อม ดังนี้เป็นกรณีที่ยื่นขอพร้อมและส่งกลับมาให้เจ้าหน้าที่ภายใน 10 วันทำการหลังจากวันที่ระบบแจ้ง หากไม่ดำเนินการภายในเวลาที่	

**ประเภทโฆษณา**

ไฟล์แนบ

ภาพและข้อความโฆษณา (แบบ ขอ.3)*	} 3
การขออนุญาตโฆษณาอาหารต่อประชาชนทั่วไป.pdf	
ผลิตภัณฑ์ที่ 1 เลขสารบบ: 33-3-33333-3-3333	
เอกสารประกอบ.pdf	
ผลิตภัณฑ์ที่ 2 เลขสารบบ: 44-4-44444-4-4444	
เอกสารประกอบ.pdf	

ใบคำขอตามเจ้าหน้าที่ร้องขอ ดาวน์โหลดใบคำขอเดิม

เลือกไฟล์ 4

ไฟล์แนบเพิ่มเติมตามเจ้าหน้าที่ร้องขอ

เลือกไฟล์ 5

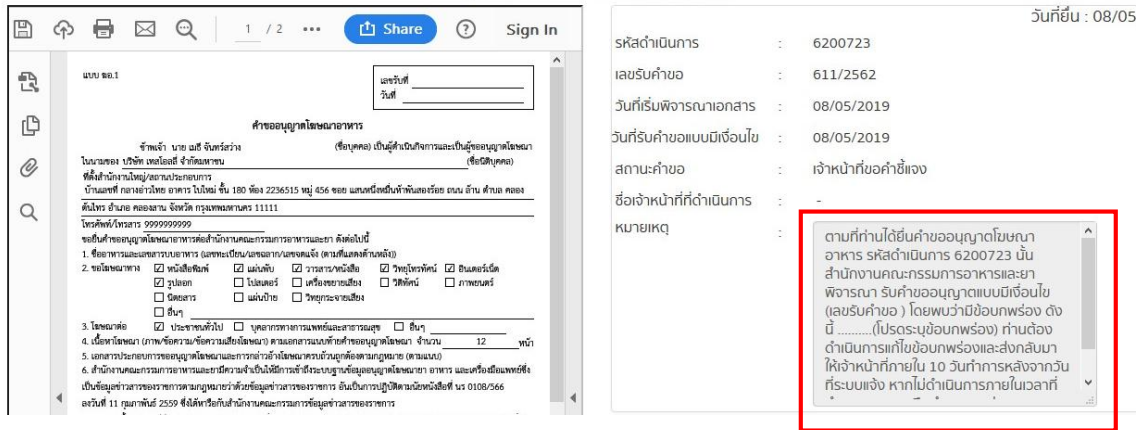
การแก้ไขข้อบกพร่องสามารถส่งเอกสารได้เพียง 1 ครั้งเท่านั้น  
ถ้ามีเอกสารหลายไฟล์ ให้ท่านเลือกไฟล์ที่ต้องการทั้งหมด (โดยใช้ปุ่ม Ctrl และเลือกไฟล์ที่ต้องการ) แล้วกดอัปโหลดพร้อมกันในครั้งเดียว

อัปโหลด

} 6

- 1 = ข้อมูลทั่วไปของคำขอ
- 2 = ข้อความจากเจ้าหน้าที่ผู้ตรวจ กรณีคำขอมิชอบพร้อม
- 3 = ไฟล์แนบเดิมของคำขอนั้นๆ
- 4 = กรอบสำหรับส่งเอกสารคำขอ (พบในกรณีที่ต้องแก้ไขคำขอ)
- 5 = กรอบสำหรับส่งไฟล์แนบเพิ่มเติมตามที่เจ้าหน้าที่ร้องขอ สามารถแนบพร้อมกันได้มากกว่า 1 ไฟล์ (พบในกรณีเจ้าหน้าที่ต้องการเอกสารเพิ่มเติม สำหรับคำขอโฆษณาที่ไม่เกิน 5 รายการต่อคำขอ)
- 6 = ปุ่มอัปโหลด (ตรวจสอบเอกสารให้ครบถ้วนถูกต้องก่อนอัปโหลด เพราะเมื่ออัปโหลดแล้วจะไม่สามารถแก้ไขได้อีก)
- 7 = หน้าต่างแสดงเอกสารคำขอ

2. อ่านคำชี้แจงจากเจ้าหน้าที่ในกรอบ “หมายเหตุ” แล้วดำเนินการแก้ไขเอกสารคำขอ หรืออัปโหลดไฟล์แนบเพิ่มเติม หรือยื่นเอกสารเพิ่มเติม ตามที่เจ้าหน้าที่แจ้ง

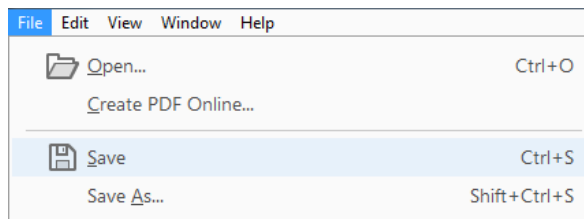


3. ดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของเอกสาร อาจมี 2 ส่วน

3.1 การแก้ไขเอกสารคำขอ (แบบ ขอ.1) ตามคำชี้แจงของเจ้าหน้าที่ (ถ้ามี) มีขั้นตอนดังนี้

3.1.1 วิธีที่ 1 ดาวน์โหลดคำขอเดิมมาแก้ไข โดยคลิกที่ “ดาวน์โหลดใบคำขอเดิม” (4) หรือ วิธีที่ 2 แก้ไขคำขอจากไฟล์เดิมที่ save ไว้ในอุปกรณ์ของท่าน

3.1.2 บันทึกข้อมูลหลังจากแก้ไขคำขอแล้ว โดยคลิกที่ File ---> Save



หมายเหตุ - การแก้ไขเอกสารคำขอ ไม่สามารถเพิ่ม-ลด จำนวนผลิตภัณฑ์ที่ขออนุญาตได้ และ “ห้ามเปลี่ยนชื่อไฟล์”

3.1.3 ส่งไฟล์คำขอที่แก้ไขแล้วเข้าระบบโดยคลิก “เลือกไฟล์” (4) และเลือกไฟล์คำขอที่แก้ไขแล้ว ระบบจะแสดงชื่อไฟล์ที่ท่านเลือกเพื่อให้ตรวจสอบ ชื่อไฟล์จะมีชื่อเหมือนเดิม ดังนั้น ท่านควรตรวจสอบว่าเป็นไฟล์คำขอที่แก้ไขแล้ว ก่อนเลือกไฟล์ส่งเข้าระบบ

### 3.2 การยื่นเอกสารแนบเพิ่มเติม แบ่งเป็น 2 กรณีดังนี้

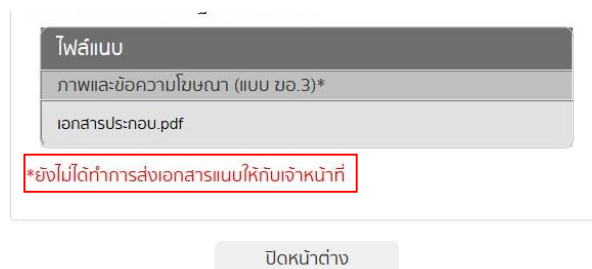
#### 3.2.1 กรณีผลิตภัณฑ์ไม่เกิน 5 รายการต่อคำขอ

- ส่งไฟล์แนบเพิ่มเติมตามที่เจ้าหน้าที่ร้องขอผ่านระบบ โดยคลิกที่ 5 แล้วเลือกไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับที่เจ้าหน้าที่ร้องขอ (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ไฟล์) ระบบจะแสดงชื่อไฟล์ที่ท่านเลือก เพื่อให้ตรวจสอบก่อนอัปโหลด



#### 3.2.2 กรณีผลิตภัณฑ์มากกว่า 5 รายการต่อคำขอ

- เตรียมเอกสารเพิ่มเติมตามที่เจ้าหน้าที่ร้องขอ และมายื่นที่สำนักงานอาหาร ตึก สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ชั้น 3 ห้อง 325 โทร. 0-2590-7356 ในวันและเวลาราชการ
- กรณีที่ต้องแก้ไขเอกสารคำขอ (แบบ ขอ.1) และยื่นเอกสารเพิ่มเติมตามที่เจ้าหน้าที่ร้องขอ ให้ส่งเอกสารคำขอที่แก้ไขแล้วตามขั้นตอนในข้อ 3.1 จากนั้นระบบจะแจ้งว่า “ยังไม่ได้ส่งเอกสารแนบให้กับเจ้าหน้าที่” เพื่อให้ท่านเดินทางมายื่นเอกสาร



- 3.3 อัปโหลดไฟล์เข้าสู่ระบบ โดยคลิกที่ 6 ระบบจะให้ยืนยันการอัปโหลดอีกครั้งดังภาพ ให้ท่าน**ตรวจสอบเอกสารให้ครบถ้วนถูกต้องก่อนอัปโหลด** เพราะเมื่ออัปโหลดแล้วจะไม่สามารถแก้ไขได้อีก



หมายเหตุ สำหรับผู้ที่ยื่นกรณีผลิตภัณฑ์ไม่เกิน 5 รายการต่อคำขอ หากมีเอกสารที่ต้องแนบเพิ่มเติม ให้ดำเนินการแนบไฟล์เอกสารก่อนอัปโหลด

4. เมื่อดำเนินการแก้ไขข้อบกพร่องของเอกสารต่อเจ้าหน้าที่แล้ว ระบบจะเปลี่ยนสถานะคำขอจาก “เจ้าหน้าที่ขอคำชี้แจง” เป็น “อยู่ระหว่างดำเนินการ” ให้ท่านรอผลพิจารณาจากเจ้าหน้าที่ต่อไป

รายการคำขอ								
ลำดับ	เลขรับคำขอ	เลขใบอนุญาต (ตัวบัพ)	รหัสดำเนินการ	วันที่ยื่นคำขอ วันที่เริ่มพิจารณาเอกสาร วันที่พิจารณาเสร็จสิ้น	สถานะ	ดูข้อมูล	ใบอนุญาต บอ. 3 (ตัวบัพ)	สราขการ
1	611/2562	-	6200723	08/05/2562 08/05/2562 -	อยู่ระหว่างดำเนินการ	📄	ตัวบัพ	
2	607/2562	-	6200719	07/05/2562 07/05/2562 16/05/2562	อยู่ระหว่างดำเนินการ	📄	ตัวบัพ	
3	606/2562	-	6200718	07/05/2562 07/05/2562 16/05/2562	อยู่ระหว่างดำเนินการ	📄	ตัวบัพ	
4	597/2562	-	6200709	15/03/2562 15/03/2562 26/03/2562	อยู่ระหว่างดำเนินการ	📄	ตัวบัพ	

\*\*\*\*\*