

# เครื่องหมาย อย. รับประกันอะไรได้?



การมีเครื่องหมาย อย. บนฉลาก เป็นการรับประกันว่าผลิตภัณฑ์นั้นมีความปลอดภัย ใช้แล้วได้ผลจริง ตามข้อความที่โฆษณาไว้ **ความเข้าใจนี้ ผิด หรือ ถูก**

## ข้อเท็จจริง

การมีเครื่องหมาย อย. บนฉลาก หรือการที่ผู้ขายอ้างว่าผลิตภัณฑ์ได้รับเลขทะเบียน อย. แล้ว **ไม่ได้เป็นการรับประกันแต่อย่างใดว่าผลิตภัณฑ์นั้นจะให้ผลตามคำโฆษณา** เครื่องหมาย อย. เป็นสิ่งบ่งบอก ให้ผู้บริโภคทราบว่าผลิตภัณฑ์นั้นเป็นผลิตภัณฑ์ที่มีการปฏิบัติตามกฎหมายในเบื้องต้นแล้วเท่านั้น เช่น มีมาตรฐานหรือแสดงฉลากตามที่กฎหมายกำหนดไว้ เป็นต้น **ปัจจุบันพบผู้บริโภคถูกลอกหลวงให้เข้าใจผิดจากการอ้างดังกล่าว ข้อสังเกตที่จะช่วยให้ไม่ถูกหลอกหลวง คืออย่าหลงเชื่อหากพบการอ้างถึงเครื่องหมาย อย. แต่โฆษณาเชิงรักษา/ป้องกันโรค อาทิ ลดความอยากอาหาร / กระตุ้นภูมิคุ้มกันต้านร่างกาย หรือโฆษณาในเชิงความสวยความงาม เช่น รับประทานแล้วช่วยให้ผิวพรรณเปล่งปลั่ง มีน้ำมีนวล รักษาฝ้า ตกกระ คั้นความยืดหยุ่น กระชับ สักส่วน ลดริ้วรอยเหี่ยวย่น หมองคล้ำ **เพราะข้อความโฆษณาดังกล่าวเป็นการโฆษณาที่เกินจริง และไม่ได้รับอนุญาตจากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาอย่างแน่นอน****

ในกรณีพบโฆษณาประโยชน์ หรือสรรพคุณ ในผลิตภัณฑ์อาหาร ยา หรือ เครื่องมือแพทย์ เช่น แก้อีไฟฟ้าสถิต เพียงขนาดไฟฟ้า ฯลฯ **ต้องดูให้มี “เลขอนุญาตโฆษณา”** ปรากฏในโฆษณานั้น โดยในผลิตภัณฑ์อาหารจะใช้อักษรย่อ **มอ. ยา ใช้ มท. เครื่องมือแพทย์ ใช้ มพ.** ตามด้วยเลขที่ใบอนุญาตที่ปี พ.ศ. เช่น มพ. 888 / 2550 ปรากฏอยู่ในโฆษณาที่ได้รับอนุญาตจาก อย. ด้วย

อย่างไรก็ตามการมีเครื่องหมาย อย. อยู่บนฉลากจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริโภคในการใช้เป็นเกณฑ์ประกอบการตัดสินใจเลือกซื้อผลิตภัณฑ์ชนิดเดียวกันได้ในระดับหนึ่ง โดยในกรณีที่**ไม่พบเครื่องหมาย อย.** ในผลิตภัณฑ์ที่กฎหมายกำหนดให้แสดงเครื่องหมาย อย. บนฉลาก ผู้บริโภคสามารถตัดสินใจได้ทันทีว่า**ไม่ควรซื้อ** เพราะเสี่ยงต่อการได้รับผลิตภัณฑ์ที่ไม่ปลอดภัย เป็นต้น